



COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
DELL'UNIVERSITÀ PER STRANIERI
"D. ALIGHIERI" DI REGGIO CALABRIA

RELAZIONE ANNUALE 2014/2015

Componenti:

Professori:

Fiammetta Pilozzi
Domenico Siclari
Elisa Vermiglio.

Studenti:

Fabio Lanucara
Demetrio Pipari
Eleonora Anastasi

Gli atti della Commissione sono disponibili al link:

<http://www.unistrada.it/l-universita-3/2013-02-05-12-36-8/organ-valuation-controllo/commissione-paritetica>

Premessa

La Commissione intende sottolineare in via preliminare che l'Università per Stranieri "Dante Alighieri", a motivo della sua peculiare natura, come in genere avviene in tutte le Università per Stranieri, presenta un'articolazione abbastanza semplice e snella, trovandosi ad operare in via prioritaria attraverso l'unico Dipartimento in essa attivato ovvero tramite strutture agili come i Centri autonomi di gestione per la formazione e la ricerca.

Compiti della Commissione paritetica docenti-studenti

La Commissione provvede, in ottemperanza alla legge 240/2010 art. 2, comma 2, lett. g), a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.

Una funzione, come specificata dal Regolamento didattico d'Ateneo all'art. 4, che le conferisce il ruolo di "osservatorio permanente delle attività didattiche dei corsi di studio ad essa afferenti" e al comma 3 prevede espressamente che "La Commissione didattica paritetica, alla fine di ogni anno accademico, predisponde una relazione sullo stato della didattica e sul complesso dei servizi didattici da sottoporre al Consiglio di Dipartimento, che delibera sentiti i singoli corsi di studio. La delibera è sottoposta all'approvazione del Consiglio Accademico". Nonché in relazione all'art. 13 del d.lgs del 27 gennaio 2012, n. 19.

Ambito di operatività della Commissione

La Commissione valuta in maniera congiunta i due Corsi di studio pianificati in sequenza (c.d. 3+2) e operanti nel medesimo e unico contesto del Dipartimento di Scienze della Società e Formazione d'Area Mediterranea, vale a dire:

- L-39, *Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea*, ed
- LM-87, *Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea*.

Tale scelta appare dettata dal fatto che allo stato dell'arte non può essere oggetto di valutazione il CdLM LM-94 la cui piena attuazione avverrà solo alla fine dell'a.a. in corso.

Al contempo, l'analisi unitaria dei due corsi di studi predetti rinviene la propria ragione nel fatto che la gran parte degli elementi da analizzare e delle azioni da proporre per il superamento delle criticità si prospettano collegate e si intersecano tra loro, come si avrà modo di evidenziare nel prosieguo.

Analisi delle valutazioni da parte degli studenti in merito all'attività didattica inerente l'a.a. 2014/2015.

Nel corso dell'a.a. 2014/2015 la Commissione paritetica, nella quale sono rappresentati sia gli studenti del Corso di laurea triennale che di quello magistrale sia gli studenti stranieri, si è riunita tre volte.

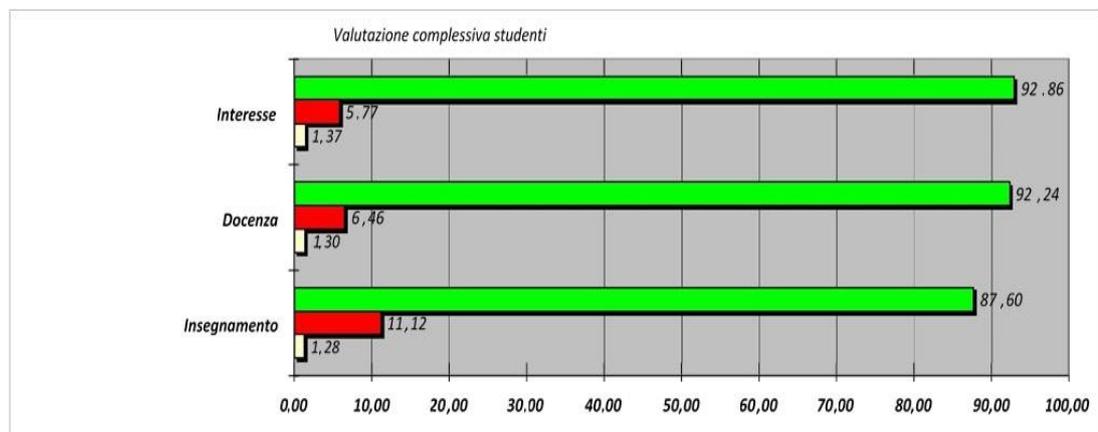
Durante gli incontri sono state analizzate le schede anonime e discusse tutte le problematiche avanzate dagli studenti in modo tale da consentire la trasmissione agli Organi competenti delle osservazioni e delle considerazioni di spettanza della Commissione ed inerenti i Corsi di studio e i servizi di Ateneo.

In particolare, sulla base della documentazione e delle statistiche fornite dagli uffici amministrativi in relazione alla valutazione dell'attività didattica

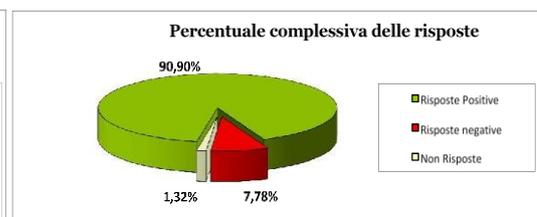
d'Ateneo è stato possibile riscontrare, con soddisfazione, l'andamento positivo della stessa, come di seguito analiticamente illustrato e confortato sulla scorta dei dati scaturenti dai test anonimi.

La valutazione degli insegnamenti svolti nei due semestri dell'a.a. 2014/2015, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, può essere sintetizzata nei termini che seguono:

I semestre 2014/2015

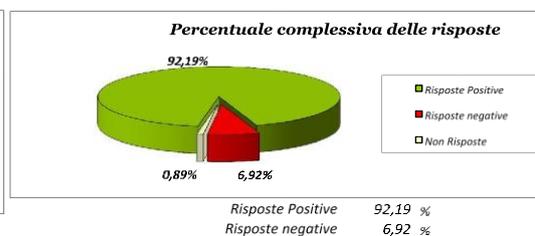
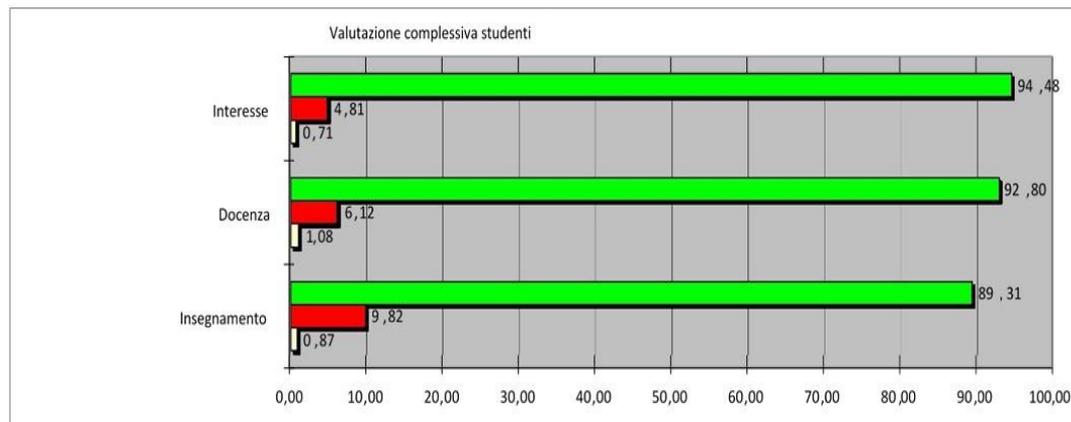


Insegnamenti con valutazione complessiva positiva 96 % (22 su 23)



Risposte Positive 90,90 %
Risposte negative 7,78 %

II semestre 2014/2015



In maniera più analitica la percentuale complessiva delle risposte è pari, nel primo semestre, a:

- 90,90 % di risposte positive,
- 7,78 % di risposte negative e
- l'1,32 % di "non risposte".

Mentre nel secondo semestre le percentuali sono:

- 92,19 % di risposte positive,
- 6,92 % di risposte negative e
- 0,89 % di "non risposte".

I risultati esposti, sono stati ulteriormente considerati alla luce del numero dei frequentati che in concreto ha preso parte alle lezioni di ogni singolo insegnamento. In ossequio alle criticità rilevate dal Nucleo di Valutazione nella relazione del 16/09/2015, i dati sono stati considerati alla

RELAZIONE ANNUALE 2014/2015
DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

luce del “rapporto questionari compilati/questionari attesi”, secondo i dati esposti di seguito:

Insegnamento	Numero dei frequentanti (Docente)	Questionari distribuiti	Percentuale(%)
PRIMO SEMESTRE 2014/2015			
Abilità Informatiche e Telematiche I (L-39)	25	26	100,00
Didattica delle lingue moderne (LM-94)	20	7	35,00
Diritto amministrativo II (LM-87)	25	17	68,00
Diritto Privato (LM-87)	n.s.	27	
Economia Politica (L-39)	100	48	48,00
Economia Politica II (LM-87)	30	30	100,00
Letteratura Italiana (L-39/LM-87)	11	9	81,82
Lingua e Letteratura Araba I (L-39)	n.s.	21	
Lingua e letteratura della Cina e dell'Asia Sud Orientale (L-39/LM-87)	55	39	70,91
Lingua inglese I (LM-94)	15	9	60,00
Linguistica italiana (L-39)	35	15	42,86
Linguistica italiana (LM-87)	40	33	82,50
Linguistica italiana (LM-94)	8	9	100,00
Metodi e tecniche del Servizio sociale (L-39/LM-87)	45	43	95,56
Psicologia sociale II (L-39)	n.s.	32	
Sociologia dei processi culturali e comunicativi I (L-39)	60	35	58,33
Sociologia della Devianza e della Criminologia (L-39/LM-87)	25	22	88,00
Sociologia dell'ambiente e del territorio (L-39)	50	36	72,00
Sociologia generale (L-39)	80	60	75,00
Storia contemporanea (L-39)	n.s.	43	
SECONDO SEMESTRE 2014/2015			
Abilità Informatiche e Telematiche I (LM-87)	20	17	85,00
Storia dell'Europa Contemporanea (LM-87)	n.s.	5	
Organizzazione dei Servizi Sociali (LM-87)	45	32	71,11
Storia ed Economia del Mediterraneo (LM-87)	10	10	100,00
Istituzioni di Diritto Pubblico (L-39 / LM-87)	80	46	57,50
Contabilità degli Enti Locali (L-39/LM-87)	60	50	83,33
Sociologia dei Processi Culturali e Comunicativi (LM-87)	20	30	100,00
Lingua e Letteratura Araba (L-39)	12	12	100,00
Lingua e Letteratura Araba II (LM-87)	12	6	50,00
Diritto Canonico (L-39)	20	9	45,00

RELAZIONE ANNUALE 2014/2015
DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Teorie e Tecniche della Mediazione Linguistica Culturale (L-39 / LM-87)	7	5	71,43
Lingua e Traduzione - Lingua Spagnola (LM-94)	10	10	100,00
Psicologia Sociale (L-39)	40	37	92,50
Lingua e Letteratura Ispano-Americana (L-39)	20	15	75,00
Psichiatria (L-39)	65	48	73,85
Lingua e Traduzione - Lingua Inglese (L-39)	40	27	67,50
Principi e Fondamenti dei Servizi Sociali (L-39/LM-87)	20	13	65,00
Lingua Inglese II (LM-87)	20	12	60,00
Letteratura Inglese (LM-94)	10	8	80,00
Geografia Economico Politica (L-39)	n.s.	23	
Storia Medievale (LM-87)	50	35	70,00
Filologia Classica (LM-94)	12	10	83,33
Psicologia Sociale III (LM-87)	40	15	37,50
Diritto Amministrativo (L-39)	25	22	88,00

La Commissione, così come rilevato nei grafici di cui sopra, prende atto con vivo compiacimento delle valutazioni positive espresse dagli studenti e dell'ulteriore miglioramento riscontrabile nel passaggio dal primo al secondo semestre.

Quanto alle criticità emerse, nel corso della medesima seduta del 27 aprile 2015 (si rimanda al relativo verbale), si rileva con compiacimento, su precisa relazione degli studenti, come sul versante della sovrapposizione dell'orario delle lezioni, i docenti, grazie soprattutto alle sollecitazioni e alle cure dei Coordinatori dei Corsi di studio, abbiano dato piena osservanza alle indicazioni predette risolvendo, durante l'anno accademico in corso, dette problematiche.

Sul versante delle iscrizioni per l'anno 2015-2016 si registrano, alla data del 14 dicembre 2015, i seguenti dati:

- 177 per il CdL L-39 (+37 in fase di perfezionamento della documentazione);
- 58 (+ 31 in fase di perfezionamento della documentazione) per il CdLM LM-87;

- 13 (+ 4 in fase di perfezionamento della documentazione) per il CdLM LM-94.

Il *trend* di iscrizioni ai Corsi di studio per l'anno 2015-2016, da parte degli studenti stranieri, si conferma positivo rispetto all'andamento dell'anno passato, fermo restando che il numero esatto di detti studenti sarà disponibile solo a seguito dello spirare del termine previsto per le iscrizioni.

La Commissione rileva con compiacimento l'estensione dell'offerta formativa dell'Ateneo con l'attivazione del II anno del CdLM LM-94: *Interpretariato e mediazione linguistica*. Tale corso ha registrato l'ampliamento della gamma degli insegnamenti con l'attivazione di lingua e letteratura francese e lingua e letteratura tedesca, nonché attraverso l'implementazione dell'offerta linguistica da parte del CLADA.

La Commissione esprime soddisfazione per le attività di orientamento in entrata rivolte agli istituti scolastici superiori.

Tale attività ha visto il dispiegarsi, accanto ad una maggiore partecipazione alle manifestazioni di settore (saloni dell'orientamento regionali), altresì attraverso la stipula di numerose convenzioni bilaterali con gli istituti al fine di favorire una più ampia e capillare diffusione dell'offerta formativa di Ateneo. Al contempo, si esprime ampia soddisfazione e gradimento da parte degli studenti stranieri per l'andamento positivo del Corso di Formazione Docenti di lingua italiana a stranieri.

Sul versante delle attività di tirocinio la Commissione registra con compiacimento la stipula da parte dell'Ateneo di ulteriori convenzioni con enti pubblici e privati al fine di consentire agli studenti di completare il percorso formativo attraverso esperienze sul campo.

Un risultato da ascrivere all'operosità indefessa dell'Ufficio coordinamento degli stage e dei tirocini. A ciò si aggiunga come, in virtù dei dati scaturenti da "Alma Laurea" nonché dai risultati della ricerca pubblicata dall'Università Bicocca e alla quale ha preso parte anche l'Università per Stranieri "D. Alighieri", pubblicata con il titolo "Voglio fare l'assistente sociale. Formazione e occupazione dei laureati in Servizio sociale in tempi di crisi e discontinuità" (2015), si registrano, nonostante la persistente crisi

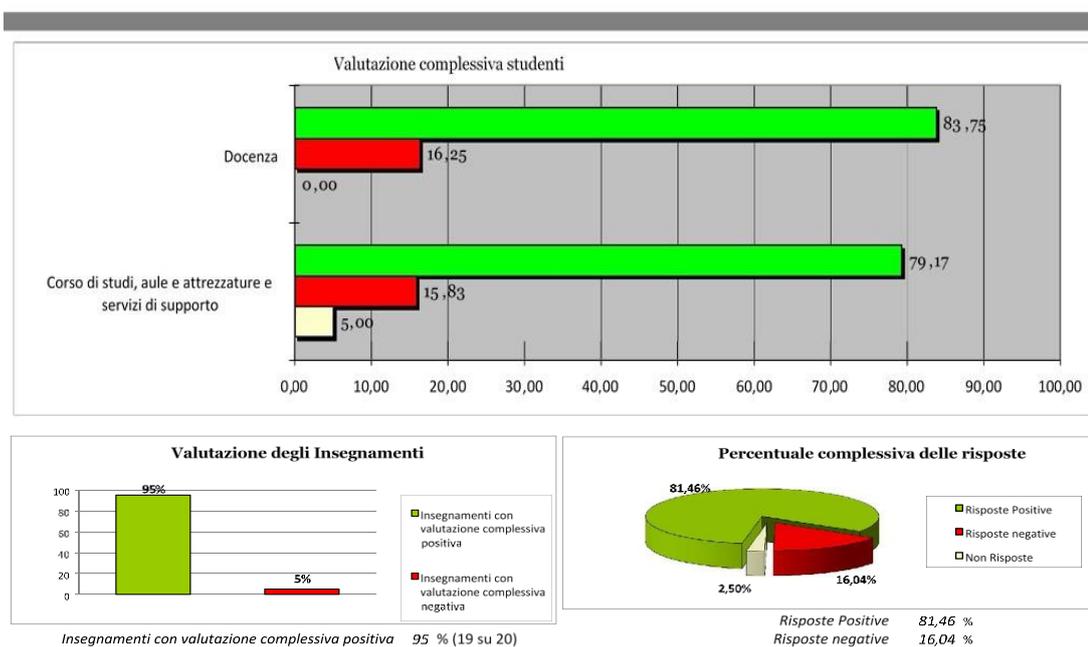
economica, dati confortanti relativi all'inserimento dei laureati dei corsi di laurea in oggetto nel mondo del lavoro.

Analisi delle valutazioni da parte dei docenti in relazione all'a.a. 2014/2015.

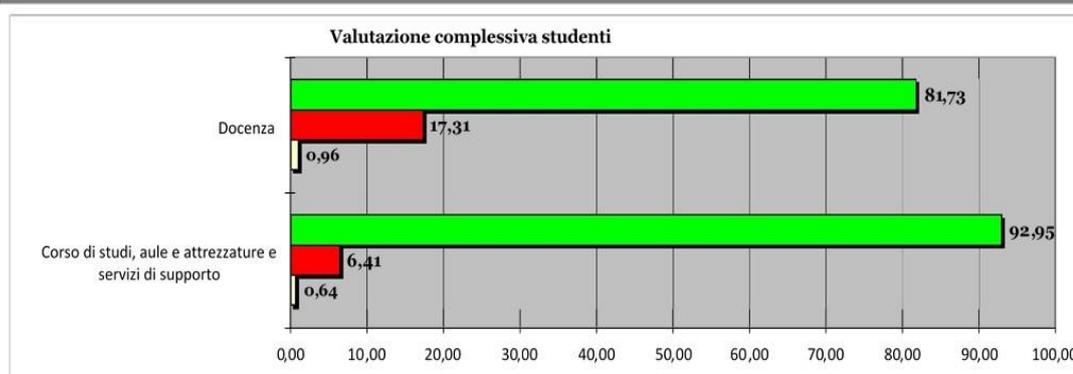
Al contempo, la Commissione valuta gli esiti delle rilevazioni inerenti le opinioni espresse dai docenti, sempre in relazione ai due semestri dell'a.a. 2014/2015.

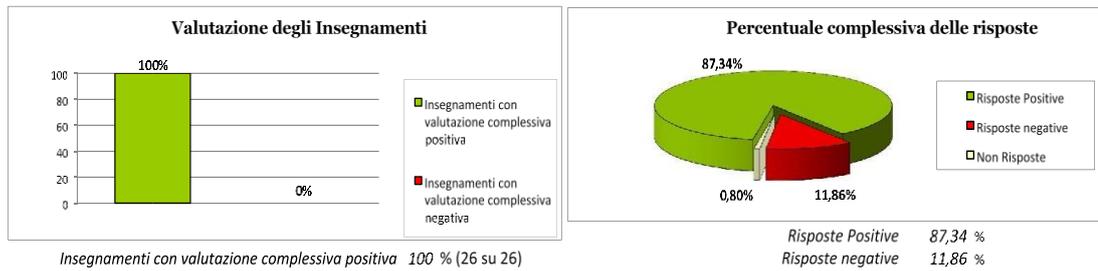
A tal proposito, possono registrarsi i seguenti dati:

I semestre 2014/2015



II semestre 2014/2015





In maniera più analitica la percentuale complessiva delle risposte è pari, nel primo semestre, a:

- 81,46 % di risposte positive,
- 16,04 % di risposte negative e
- 2,50 % di “non risposte”.

Mentre nel secondo semestre le percentuali sono:

- 87,34 % di risposte positive,
- 11,86 % di risposte negative e
- 0,80 % di “non risposte”.

I risultati esposti sono l’emblema di una situazione positiva, anche su questo versante, soggetta ad un miglioramento nel secondo semestre.

A tal proposito, la Commissione esprime unanime apprezzamento.

Proposte di miglioramento

Da ultimo, avuto riguardo del contesto che caratterizza l'Università per stranieri e delle considerazioni già espresse dal Nucleo di valutazione, deve rilevarsi come da un punto di vista metodologico l'Ateneo ha ottemperato – seppur in parte – all'adeguamento ai modelli di questionario da sottoporre agli studenti frequentanti e non.

In proposito, in ossequio alle previsioni di cui all'art. 13 del d.lgs del 27 gennaio 2012, n. 19, residuano profili di criticità che vengono evidenziati al fine di notificare gli altri organi di Ateneo competenti.

In prima istanza resta necessario un progressivo adeguamento alla rilevazione attraverso questionari online che, non solo si pone in linea con le tendenze in atto in tema di dematerializzazione, ma al contempo favorisce e rende più spedite le modalità di interazione tra gli *stakeholders* coinvolti.

Una operazione che consentirebbe, altresì, di superare il problema della rilevazione dell'opinione degli studenti non frequentanti che, così come rilevato dal Nucleo di Valutazione nella relazione di luglio 2015, presenta “un bassissimo grado di copertura”.

Sempre sul fronte delle attività che necessitano un intervento deve sottolinearsi come l'Ateneo non abbia, ancora, recepito la scheda di rilevazione n. 2 relativa all'opinione degli studenti frequentanti, sulle infrastrutture e sui servizi. Una scheda per la quale l'ANVUR raccomanda la compilazione, all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II), da parte degli studenti che abbiano frequentato oltre il 50% degli insegnamenti previsti per l'anno precedente.

In proposito, nonostante l'assenza di un dato statistico certo, è stato possibile registrare un grado di satisfattorietà positivo sul versante delle infrastrutture nonché dei servizi offerti dall'Ateneo, grazie alle dichiarazioni rese dai rappresentanti degli studenti che compongono la Commissione.

Sempre facendo leva sulle opinioni espresse dalla rappresentanza studentesca è stato possibile rilevare il giudizio positivo sui servizi informatici, specie in ragione della creazione e della messa a disposizione

della piattaforma *e-learning*, ferma restando l'esigenza di implementare le risorse a disposizione degli utenti attraverso la rete.