

Verbale n. 01 del 29 aprile 2019

**PRESIDIO di QUALITÀ**  
dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria

Il giorno 29 aprile 2019, alle ore 11,00, presso i locali del Rettorato dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Presidio di Qualità per esaminare e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

1	<b>Comunicazioni del Presidente;</b>
2	<b>Approvazione della nuova versione del Piano di Qualità;</b>
3	<b>Programmazione settimana di autovalutazione;</b>
4	<b>Determinazioni in merito all'istituzione dei Comitati d'indirizzo per i singoli CdS;</b>
5	<b>Linee guida per i tirocini;</b>
6	<b>Regolamentazione percorsi "ad hoc" per studenti meritevoli;</b>
7	<b>Impegno didattico degli studenti e passaggi agli anni successivi;</b>
8	<b>Sistema informativo sui carichi didattici dei docenti ed indicatori connessi;</b>
9	<b>Gestione del processo di rilevazione ANVUR sull'occupabilità degli studenti;</b>
10	<b>Indicatori di internazionalizzazione (studenti stranieri e italiani);</b>
11	<b>Nuovo sito internet con versione in lingua inglese: verifica dello stato di avanzamento;</b>
12	<b>Monitoraggio e rendicontazione delle attività di terza missione;</b>
13	<b>Responsabile della qualità: valutazioni ed eventuali determinazioni.</b>

Sono presenti: il Presidente, Pro-Rettore Prof. Antonino Zumbo, e i Signori:

Prof.ssa	VESTO	Aurora	Ricercatrice;
Prof.ssa	VERMIGLIO	Elisa	Ricercatrice;
Prof.ssa	PILOZZI	Fiammetta	Ricercatrice;
Rag.	ZOCCALI	Alessandro	Direttore Generale f.f.;
Sig.ra	ROTILIO	Valentina	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;



Dott.ssa	VERSACE	Chiara	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;
Prof.	MINUTO	Paolo	Docente della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri;

Risulta assente giustificato:

Dott.	QUATTRONE	Giuseppe	Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità.
-------	-----------	----------	--

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Rappresentante della componente tecnico-amministrativa, Sig.ra Valentina Rotilio.

Il Presidente – constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale – dichiara aperta e valida la seduta.

<b>1</b>	<b>Comunicazioni del Presidente</b>
----------	-------------------------------------

Il Presidente comunica che le attività del Presidio si sono riaggornate a questa data in ragione del fatto che, come si avrà modo di verificare nel prosieguo, si è reso necessario formulare una versione aggiornata e ottimizzata del Piano di Qualità, così da potere strutturare in maniera più efficace i processi di rilevazione e monitoraggio, avuto riguardo alle specificità dell'Università per Stranieri "D. Alighieri". Il Presidio si è giovato comunque, in questo periodo, di proficue interlocuzioni svolte a vari livelli con gli *stakeholders* interessati ai processi di qualità sia per quanto attiene ai Corsi di Studio che per quanto riguarda il Dipartimento e l'Ateneo. In particolare, tali consultazioni hanno coinvolto, per i profili di competenza, tanto il personale docente quanto il personale tecnico-amministrativo, come anche la componente studentesca. I soggetti consultati sono: il Direttore del Dipartimento, il Nucleo di Valutazione, i



Coordinatori dei CdS, il Direttore amministrativo e i rappresentanti degli studenti. Il lavoro descritto si rifletterà in modo funzionale nell'elaborazione delle attività che già nella seduta odierna saranno oggetto di trattazione.

Il Presidente esprime altresì vivo compiacimento per le modifiche apportate dal Dipartimento ai Corsi di Studio, considerato che, in linea con le esigenze di potenziamento dell'attrattività degli stessi, sono stati ridefiniti i piani di studio per renderli più rispondenti alle istanze di professionalizzazione. In particolare, il Presidente evidenzia che il CdS in *Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea* è stato consolidato anche sul versante della progettazione europea, in linea con l'evoluzione del terzo settore e delle sue modalità di finanziamento. Il Presidio ne prende atto con favore.

<b>2</b>	<b>Approvazione della nuova versione del Piano di Qualità</b>
----------	---

Il Presidente illustra la bozza di Piano di Qualità (**Allegato 1**) redatta, così come da delega attribuita nel verbale n. 2 del 23 dicembre 2018, dalla Prof.ssa Aurora Vesto e dal Dott. Giuseppe Quattrone, che si sono in fase istruttoria raccordati con il Dipartimento, con il Nucleo di Valutazione, con i rappresentanti degli studenti e del personale.

In particolare, la struttura della nuova versione del Piano di Assicurazione della Qualità si articola in quattro capitoli: i primi tre capitoli si propongono di analizzare gli obiettivi del documento, la struttura organizzativa dell'Ateneo e il processo di Assicurazione della Qualità, con particolare attenzione al funzionamento del sistema qualità e alle linee strategiche che l'Ateneo si prefigge di realizzare; il quarto capitolo ha una funzione più operativa rappresentando i processi di riferimento dell'Ateneo, con le criticità e le azioni correttive.

Nelle linee del documento è predominante l'obiettivo di promuovere il miglioramento continuo della qualità della didattica e della ricerca attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione e attività di autovalutazione.

In questa direzione si collocano l'istituzione del Comitato di Indirizzo per ogni singolo CdS e le modalità operative di adeguamento delle attività di AQ dipartimentali (didattica, ricerca



e Terza Missione, internazionalizzazione) ai nuovi documenti di AQ dell'Università "Dante Alighieri".

Con riferimento alla didattica il PAQ, oltre all'attuazione della didattica interattiva per i corsi in via telematica (in corso di accreditamento), ai *feedback* degli studenti e ad altri strumenti di autovalutazione (come la Settimana AVA), intende perfezionare la gestione delle "non conformità" (delle criticità a livello della didattica) attraverso delle azioni correttive e/o preventive, il cui coordinamento viene affidato principalmente al Prorettore in qualità di Delegato alla Didattica e al Direttore del Dipartimento; il Delegato alla Didattica annualmente trasmetterà al PAQ idonea relazione.

Con riferimento alla Ricerca e alla Terza Missione ed in linea con quanto già indicato dal Piano strategico pluriennale di Ateneo, il PAQ sollecita la creazione di "Osservatori" per l'incentivazione dell'imprenditorialità degli stranieri e per l'innovazione sociale e inclusiva nel settore turistico-culturale anche in collaborazione con altri Atenei.

Con riferimento all'internazionalizzazione, il PAQ rileva l'importanza della creazione di Corsi di Studio con titolo doppio o congiunto con Atenei stranieri, che sarà oggetto di trattazione al punto n. 10.

Il Presidio, dopo ampia e approfondita discussione, all'unanimità esprime parere favorevole.

<b>3</b>	<b>Programmazione settimana di autovalutazione</b>
----------	--

Il Presidente comunica che, sulla base delle indicazioni espresse dalla Commissione didattica/paritetica di Dipartimento, nella Relazione annuale 2017/2018, nonché delle determinazioni assunte dal Consiglio di Dipartimento, con verbale n. 46 del 14 aprile 2019, è stata predisposta in via sperimentale, per questo semestre, una serie di iniziative volte a diffondere tra i componenti della comunità accademica e tra gli studenti la cultura della qualità e dell'autovalutazione. Tali iniziative, che prendono il nome di "Settimana di autovalutazione, valutazione e approfondimento", si svolgeranno secondo il calendario allegato (**Allegato 2**) nelle date che vanno dal 2 al 10 maggio.



Si propone al contempo che detta Settimana, realizzata in via sperimentale per l'anno in corso, assuma carattere strutturale e venga ripetuta con cadenza semestrale negli anni successivi.

Il Presidio, dopo ampia e approfondita discussione, all'unanimità esprime parere favorevole.

<b>4</b>	<b>Determinazioni in merito all'istituzione dei Comitati d'indirizzo per i singoli CdS</b>
----------	--

Il Presidio tenuto conto del fatto che l'Università può istituire dei Comitati di Indirizzo (CI) dei Corsi di Studio, finalizzati alla consultazione delle Parti Interessate (PI), per sviluppare competenze coerenti con i bisogni del mercato del lavoro e per promuovere modelli e metodi attraverso cui garantire la qualità dei prodotti formativi offerti, analizza la bozza delle linee guida per la costituzione di tali Comitati (**Allegato 3**).

I CI, in tale prospettiva, divengono dei laboratori di riflessione sulle potenzialità dei CdS, nonché strumento per la consultazione degli utenti e dei destinatari ultimi dei servizi formativi, garantendo la possibilità di monitorare la qualità di tali servizi.

In proposito il documento redatto appare utile e proficuo. Pertanto, nell'esprimere parere favorevole sul testo delle linee guida, il Presidio rinvia al recepimento da parte degli Organi accademici delle linee guida e alla formazione di detti CI.

Il Presidio, dopo ampia e approfondita discussione, all'unanimità esprime parere favorevole.

<b>5</b>	<b>Linee guida per i tirocini</b>
----------	-----------------------------------

Nell'ambito delle attività di tirocinio, il Dipartimento ha avviato un processo di predisposizione delle linee guida di settore, pervenute a questo organo per una valutazione per i profili di competenza (**Allegato 4**). In proposito, appare opportuno rilevare come tale atto sul versante dei contenuti si dimostri utile per colmare una serie di lacune ravvisate in sede di applicazione del relativo Regolamento. Le linee guida, che sono al momento sottoposte alla



consultazione con gli studenti, con il Consiglio dell'Ordine degli Assistenti sociali e con alcuni degli enti ospitanti coinvolti nelle esperienze di tirocinio, consentono da parte del Dipartimento un monitoraggio crescente della qualità delle attività svolte presso gli enti, attraverso la rilevazione del gradimento da parte degli studenti, nonché una più puntuale attività di accompagnamento ad opera del Tutor accademico. Al contempo, le linee guida potranno portare a un potenziamento delle attività di orientamento iniziale degli studenti in sede di scelta dell'ente presso il quale svolgere il tirocinio e, pertanto, a una maggiore consapevolezza in termini di orientamento professionale.

Il Presidio all'unanimità esprime parere favorevole.

<b>6</b>	<b>Regolamentazione percorsi "ad hoc" per studenti meritevoli</b>
----------	---

Il Presidio rileva che non risulta, al momento, disciplinata una disciplina sui percorsi da istituire a favore degli studenti meritevoli. A tal proposito, si rinvia al Dipartimento affinché vengano adottati strumenti idonei a perseguire detto obiettivo.

Il Presidio all'unanimità prende atto e rinvia alle determinazioni del Dipartimento.

<b>7</b>	<b>Impegno didattico degli studenti e passaggi agli anni successivi</b>
----------	---

Il Presidio, come anche rilevato dal Nucleo di Valutazione, constata che al momento non risulta un'idonea rilevazione dell'impegno didattico degli studenti e dei passaggi agli anni successivi.

A tal proposito, nel prendere atto di tale stato dell'arte, si rinvia al Dipartimento affinché vengano identificati strumenti idonei a perseguire detto obiettivo.

<b>8</b>	<b>Sistema informativo sui carichi didattici dei docenti ed indicatori connessi</b>
----------	---



Il Presidio prende atto che, in relazione al carico didattico relativo all'A.A. 2019/2020, non è ancora possibile effettuare una compiuta rilevazione in quanto al momento è in fase di accreditamento il nuovo CdS in Scienze e tecniche psicologiche.

Pertanto la trattazione del presente punto è rinviata a una prossima adunanza.

<b>9</b>	<b>Gestione del processo di rilevazione ANVUR sull'occupabilità degli studenti</b>
----------	--

Il Presidio fa presente che lo scorso anno è stata effettuata una rilevazione capillare sui laureati dell'Ateneo contattati telefonicamente ed in relazione alla quale è stato predisposto un documento di riepilogo dei dati. A causa della mancata attivazione dei servizi di Almalaurea, per ragioni connesse ad una indisponibilità da parte di quest'ultima, per l'anno accademico in corso il Dipartimento ha delegato le Prof.sse Elisa Vermiglio e Aurora Vesto al fine di coordinare un gruppo di lavoro per effettuare detta rilevazione. Pertanto si resta in attesa delle nuove elaborazioni per i primi del mese di giugno, al fine di poter adempiere alle incombenze di trasmissione di detti dati.

<b>10</b>	<b>Indicatori di internazionalizzazione (studenti stranieri e italiani)</b>
-----------	---

Il Presidio rileva che, così come emerge nella scheda di monitoraggio annuale i cui dati sono rilevati dalla banca dati A.N.S., nonché dalle consultazioni effettuate con i Coordinatori dei CdS, i dati relativi alla gestione delle carriere degli studenti che svolgono attività di internazionalizzazione attraverso il progetto Erasmus, sono assenti a partire dal 2014 (ultima rilevazione aprile 2019). Se i dati sono parzialmente recuperati in fase di chiusura delle carriere, grazie al lavoro delle Segreterie, al contempo però manca da parte degli Uffici competenti alle relazioni internazionali una trasmissione formalizzata dei predetti dati all'A.N.S. A tal proposito, il Presidio sottopone all'amministrazione tale rilievo, affinché vengano forniti chiarimenti con l'individuazione di soluzioni da sottoporre al Presidio medesimo entro la prossima riunione utile.



Il Presidio prende atto con favore delle interlocuzioni intercorse con l'Università di Tolone che ha palesato interesse all'avviamento di un eventuale CdS congiunto con l'Ateneo, volto al rilascio del doppio titolo di studio.

Il Presidio rileva inoltre che emerge la necessità di un migliore coordinamento dell'Amministrazione con le attività svolte dal Dipartimento. Pertanto, appare opportuno effettuare una ricognizione sull'organizzazione amministrativa, tenuto conto dei riflessi che questo aspetto esercita sulla qualità dei processi. Il Presidio delega il Responsabile della qualità, di cui al punto 13 all'o.d.g., a monitorare questo aspetto di concerto con il Direttore generale e a riferire nella prossima adunanza.

<b>11</b>	<b>Nuovo sito internet con versione in lingua inglese: verifica dello stato di avanzamento</b>
-----------	--

Il Presidente rileva che è stato affidato a un soggetto esterno il compito di realizzare il nuovo portale dell'Ateneo e che il Prof. Roberto Mavilia e la Prof.ssa Simona Totaforti stanno seguendo l'andamento dei lavori; comunica, inoltre, che il Prof. Federico Gaspari ha espresso la propria disponibilità a coordinare un gruppo di lavoro che curi la traduzione in lingua inglese dei contenuti del sito rinnovato che si riterrà opportuno rendere disponibili.

Infine, si prende atto che il Dipartimento nel corso dell'ultima adunanza ha provveduto a delegare la Prof.ssa Fiammetta Pillozzi per il monitoraggio dei contenuti del sito internet e della comunicazione del Dipartimento verso l'esterno.

Pertanto, il Presidio nel prendere atto con favore di detti passaggi, si resta in attesa di aggiornamenti sullo stato dei lavori.

<b>12</b>	<b>Monitoraggio e rendicontazione delle attività di terza missione</b>
-----------	--

Il Presidio rileva che il Dipartimento sta svolgendo un'intensa attività con notevoli ricadute ai fini della terza missione, il cui monitoraggio era già effettuato con un sistema telematico aperto ai docenti, al seguente indirizzo del sito:



<http://www.unistrada.it/comunicazione-2/public-engagement>. Tuttavia dette attività necessitano di essere monitorate con maggiore costanza e rese fruibili attraverso il portale d'Ateneo, con un'apposita sezione che ne indichi la consistenza e le linee operative.

In proposito si rileva che nel corso dell'ultima adunanza il Dipartimento ha provveduto a delegare la Prof.ssa Adriana Mabel Porta e il Prof. Roberto Mavilia per dare corso a un monitoraggio di dette attività. Pertanto, tenuto conto di quanto rilevato, si resta in attesa di aggiornamenti sullo stato dei lavori e si raccomanda di procedere, oltre che al monitoraggio, anche alla diffusione dei dati attraverso il sito.

Il Presidio all'unanimità prende atto e rinvia alle determinazioni del Dipartimento.

<b>13 Responsabile della qualità: valutazioni ed eventuali determinazioni</b>
---

Il Presidio ritiene di dover nominare un Responsabile preposto alla supervisione dei processi di qualità. In ragione della esigenza di dare compiuta attuazione al nuovo PAQ, nonché di creare un maggiore coordinamento tra gli attori coinvolti nel processo di AQ, il Presidio nomina la Prof.ssa Aurora Vesto.

Il Presidio all'unanimità esprime vivo compiacimento per tale nomina.

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 12:30. Del che è reso il presente verbale che il Presidente si incarica di trasmettere agli Organi competenti.

Il Segretario  
Sig.ra Valentina Rotilio





Il Presidente  
Prof. Antonino Zumbo

