

Verbale n. 4 del 10 dicembre 2019

PRESIDIO di QUALITÀ
dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria

Il giorno 10 dicembre 2019, alle ore 10.00, presso i locali del Rettorato dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Presidio di Qualità per esaminare e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

1	Comunicazioni del Presidente;
2	Risultati attività revisione Syllabi;
3	Verifica del passaggio dei nuovi ordinamenti per i CdS L-39 e LM-87;
4	Valutazione attività CdS L-24 in "Scienze e Tecniche psicologiche";
5	Risultati Settimana AVA;
6	Risultati Relazione Annuale Commissione Didattica-Paritetica docenti-studenti (CDP/ds).

Sono presenti: il Presidente, Pro-Rettore Prof. Antonino Zumbo, e i Signori:

Prof.ssa	VESTO	Aurora	Ricercatrice;
Prof.ssa	VERMIGLIO	Elisa	Professore Associato;
Prof.ssa	PILOZZI	Fiammetta	Ricercatrice;
Rag.	ZOCCALI	Alessandro	Direttore Generale f.f.;
Sig.ra	ROTILO	Valentina	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;
Dott.ssa	VERSACE	Chiara	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;
Prof.	MINUTO	Paolo	Docente della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri.



Risultano assenti giustificati:

la Prof.ssa	AUGELLO	Rosanna	Ricercatrice.
il Dott.	QUATTRONE	Giuseppe	Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Rappresentante della componente tecnico-amministrativa, Sig.ra Valentina Rotilio.

Il Presidente - constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale - dichiara aperta e valida la seduta.

1	Comunicazioni del Presidente
----------	-------------------------------------

Il Presidente informa il Consiglio della nomina del nuovo componente del Presidio di Qualità, avvenuta con Decreto Rettorale n. 100/2019 del 5 novembre 2019, che indica la prof.ssa Rosanna Augello come nuovo componente del presente Organo di valutazione, in qualità di Referente per il Corso di Studio in Psicologia L-24, "Scienze e tecniche psicologiche". Il Presidente ricorda che la prof.ssa Augello è già Vice-Coordinatrice del CdS L-24 (come da verbale del Consiglio di Dipartimento n. 55, del 13 novembre 2019).

Il Presidente si sofferma brevemente sul positivo avanzamento delle procedure relative all'accreditamento periodico e alla pianificazione dei processi di autovalutazione, grazie alla proficua collaborazione del corpo docente nei rispettivi ambiti: monitoraggio dell'occupabilità e orientamento in uscita degli studenti (delegata prof.sse E. Vermiglio e A. Vesto); monitoraggio dell'internazionalizzazione della didattica (prof. C. Gelosi); monitoraggio dei carichi didattici dei docenti e dell'impegno didattico degli studenti (prof.ssa Maria Silvia Rati); monitoraggio dei contenuti del Sito internet e della comunicazione del Dipartimento (prof.ssa F. Pillozzi); monitoraggio e rendicontazione delle Attività di ricerca e di Terza missione (prof. R. Mavilia e prof.ssa A.M. Porta).



2	Risultati attività revisione Syllabi
----------	---

Il Presidio, in continuità con le osservazioni eseguite nell'ultima adunanza (14 ottobre 2019), in cui esprimeva parere favorevole in merito alla redazione delle linee guida, procede a valutare l'attività di revisione, effettuata dagli Organi competenti.

Come previsto dalle Linee guida, il Gruppo di Autovalutazione (nella composizione rinnovata a seguito di verbale del Consiglio di Dipartimento n. 52, del 18 settembre 2019) ha trasmesso agli Organi competenti il verbale con i risultati di conformità dei Syllabi. Come risulta da verbale n. 55 del CD del 13 novembre 2019, con il lavoro svolto dal Gav si è verificato il raggiungimento del Requisito di Qualità R3, che è volto a verificare la coerenza degli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS. Per quello che è di competenza del presente Presidio, si ritiene conforme agli obiettivi indicati nelle linee guida l'attività di revisione che il Gav ha espletato, comunicando personalmente ai docenti le modifiche necessarie. Il Presidio rileva come le modifiche abbiano coinvolto specialmente le seguenti sezioni: le modalità di esame, al fine di consentire allo studente una rappresentazione maggiormente dettagliata dello svolgimento della modalità dell'esame e delle competenze da acquisire; la didattica innovativa, con lo scopo di consolidare un modello formativo partecipativo che congiunga la didattica tradizionale con la ricerca e la Terza missione; il sostegno agli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, per tutelare la dignità della persona umana come valore universale attraverso l'ideazione di opportuni percorsi formativi sui valori della giustizia, dell'uguaglianza e della non discriminazione; gli obiettivi UNIDA, che coinvolgono l'Ateneo come *Health promoting University*.

Il Presidio, nel ringraziare il Gav per l'impegno profuso, esprime parere favorevole per l'attività svolta.

3	Verifica del passaggio dei nuovi ordinamenti per i CdS L-39 e LM-87
----------	--



Il Presidente passa dunque alla trattazione del punto 3 dell'O.d.G, analizzando i Regolamenti didattici dei CdS, già approvati dai rispettivi organi in data 17 aprile 2019. A tal fine, si ricorda che in data 22 maggio 2019, in ragione della esigenza di provvedere alla compilazione delle piattaforme ministeriali, sono stati presentati e approvati all'unanimità dal Consiglio di Dipartimento i Piani di Studio dei seguenti CdS: L-39, *Mediatori per l'Intercultura e la Coesione sociale in Europa*; LM-87, *Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale*; LM-94, *Interpretariato e Mediazione Interculturale*.

Il passaggio ai nuovi ordinamenti per i CdS L-39 e LM-87 (con la nuova intitolazione "*Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale*" in sostituzione della pregressa, "*Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea*") e la progressiva disattivazione dei precedenti ordinamenti, ha determinato una situazione transitoria, già analizzata dal presente organo nel precedente verbale, che si normalizzerà a partire dal prossimo anno accademico quando il CdS LM-87 sarà a regime e il CdS L-39 sarà al suo secondo anno di attivazione.

In conformità con quanto previsto dal Piano della Qualità, in considerazione del fatto che il CdS LM-87 è la naturale prosecuzione del CdS triennale L-39, si sono rese necessarie delle modifiche all'articolazione dei Piani di Studio, al fine di far raggiungere ai rispettivi percorsi, sia quello triennale che quello magistrale, una maggiore professionalizzazione, in coerenza con gli obiettivi della programmazione di Ateneo. A tal proposito, per il Corso di studio triennale, sono state inserite, tra le materie a scelta, discipline come "Didattica della storia e public history", "Statistica economica", "Storia ed economia del Mediterraneo", "Lingua e letteratura greco-calabra" e "Biodiritto privato".

Viceversa, maggiori sono le modifiche che hanno interessato il Corso di laurea magistrale: dal nome del Corso, "*Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale*" (la modifica dell'ordinamento del Corso di laurea magistrale LM-87 è avvenuta con l'art. 2 del Decreto Rettorale n. 68/2019 del 12 luglio 2019, che, altresì, approva all'art. 4 le integrazioni del Regolamento didattico d'Ateneo, come risultante dal sito MIUR Banca Dati RAD); dall'inserimento di nuove discipline caratterizzanti, anche politologiche e giuridiche, come per es. "Linguaggio politico e giuridico", "Political philosophy for global issues", "Immaginari nell'era digitale" e, tra le materie a scelta, "Biodiritto Privato".



Il nuovo Piano di Studio, infine, prevedendo all'interno della didattica dei nuovi insegnamenti l'erogazione di seminari in lingua inglese, si pone in linea con l'internazionalizzazione dell'Ateneo.

4	Valutazione attività CdS L-24 in “Scienze e Tecniche psicologiche”
----------	---

Il Presidente procede alla trattazione del punto 4 dell'O.d.G., ricordando sinteticamente i passaggi che hanno interessato il nuovo Corso di studio in “Scienze e Tecniche psicologiche” (classe L-24).

Il CdS L-24 si propone di fornire agli studenti una formazione finalizzata all'acquisizione di conoscenze teoriche e metodologiche professionalizzanti relative al funzionamento cognitivo, sociale e relazionale, alla comprensione dei bisogni, alla promozione del benessere psicologico e alla prevenzione del disagio, affinché i laureati possano applicare l'approccio multidisciplinare acquisito in differenti contesti lavorativi, come quello clinico, sociale, organizzativo scolastico e giuridico.

Il nuovo Corso di Laurea triennale, con modalità di svolgimento integralmente a distanza, è stato istituito con Decreto Rettorale n. 68/2019 del 12 luglio 2019, che all'art. 4 approva il Regolamento didattico del nuovo Corso. La designazione del Coordinatore è avvenuta durante l'adunanza del Consiglio di Dipartimento del 1 agosto 2019 che, su indicazione del Direttore di Dipartimento, ha approvato all'unanimità la nomina della prof.ssa Uberta Ganucci Cancellieri.

Infine, il Presidente ricorda che in data 4 settembre 2019 il Consiglio di Dipartimento ha approvato la denominazione “DigitalPsy” della piattaforma e-learning attivata per il Corso di Scienze e tecniche psicologiche, in aderenza agli obiettivi strategici generali che il Presidio aveva indicato nel Piano della Qualità, nella sezione relativa alla didattica interattiva.

A seguito della ricognizione effettuata, il Presidio procede a valutare il Regolamento didattico 2019-2020 del Corso di Studio L-24.

Il Regolamento si compone di diciannove articoli suddivisi in quattro capi. Le informazioni sugli obiettivi formativi, sui profili professionali, sugli sbocchi occupazionali del Corso sono chiare e complete. Contestualmente alla domanda di immatricolazione lo studente dovrà compilare un test di valutazione delle conoscenze iniziali, ai fini di una autovalutazione

della preparazione dello studente che, in caso di lacune, dovrà accedere ai corsi di azzeramento attivati dall'Ateneo.

Il CdS è ad accesso libero e le sue attività sono regolate in modalità interamente telematica: lo studente partecipa alle attività della classe virtuale, con l'ausilio di strumenti digitali e videolezioni, e viene seguito in tale percorso dal titolare dell'insegnamento e dalle varie figure di tutor, per le rispettive competenze, attraverso un approccio individuale e di gruppo, al fine di valutare costantemente la qualità dell'apprendimento e la coerenza del percorso con gli obiettivi curriculari. L'esame orale viene svolto in presenza dello studente davanti alla Commissione; la prova finale, anch'essa svolta in presenza, è subordinata all'acquisizione di 174 cfu.

Il Presidio, per quanto di competenza, esprime valutazione positiva.

5	Risultati Settimana AVA
----------	--------------------------------

Il Presidente procede ad avviare la discussione sugli esiti della Settimana AVA, che è stata istituzionalizzata a seguito di pregressa sperimentazione. Il presente organo si era già espresso positivamente, in via preventiva, sulla calendarizzazione semestrale di predetta attività, sia durante il primo semestre che durante il secondo. L'evento si è svolto, come da calendario pubblicato sul portale d'Ateneo, durante il I semestre, nelle giornate dal 4 al 9 novembre 2019, con una fattiva partecipazione sia dei docenti che degli studenti, attraverso: esercitazioni di autovalutazione nelle diverse discipline dei CdS; incontri finalizzati alla redazione della tesi di laurea; esercitazioni di approfondimento in lingua inglese (*How to develop a correct pronunciation of English*) a cura del prof. Gaspari; incontri con i Supervisor dei Tirocini Professionali; la diffusione delle politiche di qualità, con la presenza di tutti i componenti dell'A.Q. di Ateneo. Durante questa prima Settimana AVA, si sono svolti diversi workshop, come quello coordinato dalla prof.ssa Pillozzi, per la revisione dei contenuti della prima fase di *drafting* della *Carta dei servizi e standard di qualità d'Ateneo*, e quello coordinato dai prof. Gelosi, Totaforti e Pillozzi, "*Soft skills: workshop per l'autovalutazione e l'empowerment*".

In occasione di questa prima Settimana AVA, durante i lavori del Convegno organizzato in collaborazione con l'Associazione Nazionale degli Assistenti Sociali, "*Il percorso di*

risocializzazione nelle comunità per i minori. Una sfida educativa sostenibile?”, è stato conferito il Premio per la Tesi di laurea dedicato alla memoria di “Enzo Bonomo”.

Il Presidio, nel ricordare che la seconda Settimana AVA, prevista nel II semestre, avrà luogo dal 20 al 24 aprile 2020, valuta all’unanimità positivamente l’attività svolta fin ora.

6	Risultati Relazione Annuale Commissione Didattica-Paritetica docenti-studenti (CDP/ds)
----------	---

Il Presidio, infine, analizza la Relazione Annuale della CDP/ds, a.a. 2018-2019.

Il documento si suddivide in due parti.

Nella prima parte la Commissione svolge una ricognizione sulle valutazioni da parte degli studenti e dei docenti dei CdS, vagliando anche il rapporto tra le immatricolazioni e le opinioni dei laureandi.

Dalla prima parte del documento emerge come la Commissione, nell’espletamento del precipuo ruolo di “Osservatorio permanente delle attività didattiche dei Corsi di studio ad essa afferenti” (art. 4, par. 1, Regolamento didattico d’Ateneo), nelle rilevazioni effettuate, riscontri un livello di gradimento positivo della didattica erogata, anche da parte degli studenti non frequentanti, le cui valutazioni (per tutti e tre i CdS) sono in lieve miglioramento rispetto all’a.a. precedente. Al fine di perseguire un continuo miglioramento, la Commissione suggerisce che all’inizio di ogni a.a., nell’ambito di ciascun Consiglio di CdS, si tenga una riunione sulle azioni da intraprendere, al fine di accrescere il livello di armonizzazione al rialzo della qualità della docenza, prevedendo adeguate attività di supporto. A tal proposito, la Commissione nel documento sottolinea come già per l’a.a. in corso (2019-2020) sia stata posta in essere una prima riunione che sarà, dunque, oggetto nella prossima relazione annuale (2020).

Nel valutare, infine, le opinioni dei laureandi dei singoli CdS, la Commissione rileva, oltre una soddisfacente valutazione in merito alle opinioni dei laureandi dei CdS (il Presidio si era già espresso sul perfezionamento della procedura di rilevazione dati sull’occupabilità studenti - verbale 5 giugno 2019), un miglioramento del giudizio rispetto alla qualità dei servizi (specialmente tirocini ed attrezzature). La Commissione, tuttavia, individua la criticità della percentuale di studenti che svolgono periodi all’estero, auspicando azioni volte ad incentivare la mobilità internazionale.



Con riferimento alle opinioni espresse dai docenti (strutturati, supplenti o affidatari di contratti), la Commissione descrive un miglioramento dei dati rispetto al passato, specialmente in relazione alle dotazioni dell'Ateneo.

Nella seconda parte del documento, invece, la Commissione in conformità alle linee guida AVA esamina le schede di valutazione dei tre CdS per valutarne la conformità. Con riferimento alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi (con riferimento ai criteri principali dei descrittori di Dublino: conoscenza e capacità di comprensione; conoscenza e capacità di comprensione applicate), in particolare, la Commissione valuta anche il potenziamento che il Dipartimento ha conseguito con l'adozione del Syllabus, sebbene ciò costituirà oggetto della prossima Relazione annuale; allo stato attuale, i contenuti dei singoli insegnamenti e i profili dei rispettivi docenti risultano di chiara e facile fruizione. La Commissione ha, altresì, valutato regolare lo svolgimento delle lezioni, senza disallineamenti rispetto alla bacheca, e non ha evidenziato criticità sulla regolarità dello svolgimento delle sessioni d'esame.

La Commissione fa presente che in linea con quanto segnalato dagli studenti, che avvertono l'esigenza di potenziare il supporto alla didattica, il Dipartimento ha già provveduto alla istituzione dell'Ufficio per la parità e l'Inclusione, oltre alla predisposizione di misure a vantaggio degli studenti più meritevoli; inoltre proprio da quest'anno accademico verranno adottati strumenti di interazione tra docenti e discenti proprio per valorizzare il momento formativo.

Il Presidio per quanto concerne il Monitoraggio annuale e il Riesame ciclico, valuta le osservazioni della Commissione in coerenza con quanto già espresso nel corso dell'adunanza del 14 ottobre 2019.

Risulta positiva l'analisi effettuata dalla Commissione sulla effettiva fruibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, le cui caratteristiche (per ogni CdS) appaiono facilmente consultabili da parte di tutti gli *stakeholder*. Tuttavia la Commissione ribadisce l'opportunità che la SUA-CdS sia integralmente messa a disposizione sulle pagine del sito web istituzionale dell'Ateneo relative al Corso di Studio o che sia almeno presente un link che rimandi al sito web del Miur (www.universitaly.it), dove risultano già pubblicate tutte le schede SUA-CdS.

Il Presidio a tal proposito considera pertinente il suggerimento della Commissione e valuta in modo positivo il presente documento.



Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 12:00. Del che è reso il presente verbale che il Presidente si incarica di trasmettere agli Organi competenti.

Il Segretario
Sig.ra Valentina Rotilio

Valentina Rotilio



Il Presidente
Prof. Antonino Zumbo

Antonino Zumbo