



**UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA**

**A.A. 2019/2020  
Syllabus**

**CORSO DI LAUREA IN MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA (L-39)**

**Denominazione insegnamento**

*Italiano:* Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

*Inglese:* Work and Organizational Psychology

**Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla): Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (M-PSI/06)**

**Docente:** Uberta Ganucci Cancellieri

**E-mail:** [u.ganucci@unidarc.it](mailto:u.ganucci@unidarc.it)

**Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)**

*Italiano:* nessuno

*Inglese:* no prerequisites

**Obiettivi del corso**

*Italiano:* L'insegnamento intende fornire gli strumenti necessari alla costruzione di un quadro concettuale di riferimento teorico ed empirico che consenta di comprendere le differenti variabili psicologiche alla base dei comportamenti lavorativi nelle organizzazioni.

*Inglese:* the aim of the course unit is to provide students with the basic skills required to build a theoretical as well as empirical conceptual reference framework to understand the psychological variables that regulate work behaviour within organizations.

**Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)**

*Italiano:* il corso offre una panoramica delle principali tematiche della Psicologia del Lavoro. Verranno approfonditi: il concetto di lavoro in diversi contesti disciplinari e i principali paradigmi teorici che lo hanno affrontato; la relazione dell'individuo con il lavoro, considerando sia il suo rapporto con la prestazione lavorativa che le abilità e caratteristiche

personali nello svolgimento; gli aspetti delle relazioni con il ruolo occupato e con le relazioni interpersonali nonché con l'organizzazione, analizzando anche variabili come la cultura e valori.

*Inglese:* the course unit offers an overview of the main topics of Work and Organizational Psychology, such as the meaning of work in various contexts and according to the main theoretical frameworks; person-job relationship, concerning personal qualities and capabilities in work performance; person-role and person-organization relationship, interpersonal relationships; variables such as culture and values.

### Modalità d'esame

*Italiano:* prova scritta obbligatoria: 16 quesiti a risposta multipla (ognuno vale due punti e le risposte non date e/o sbagliate non sono penalizzanti). Gli studenti che hanno conseguito la sufficienza (almeno 18/30) possono, facoltativamente, integrare l'esame con una domanda orale, che potrebbe confermare, migliorare/peggiore la votazione scritta.

*Inglese:* mandatory written exam: 16 multiple-choice questions (each correct answer gives 2 points; blank or incorrect answers are not penalized). The students are admitted to the oral question and can register the exam only if their grade in the written test is at least equal to, or higher than, 18 out of 30.

### Criteri di valutazione

*Italiano:* l'accertamento dell'apprendimento si basa sullo svolgimento di una prova scritta, articolata da domande inerenti i temi che costituiscono oggetto di studio del corso, che mira a valutare:

- la capacità di padroneggiare le nozioni inerenti agli aspetti generali della psicologia del lavoro e dei diversi approcci teorici allo studio degli stessi;
- la capacità di padroneggiare le principali metodologie di intervento per lo sviluppo delle persone, dei gruppi, delle organizzazioni;
- la capacità di ragionamento critico;
- la capacità di utilizzo dei diversi metodi di valutazione e selezione in contesto organizzativo;
- la capacità di applicare processi inferenziali nell'osservazione e valutazione della competenza professionale.

*Inglese:* the assessment of learning is based on a written test, with questions concerning the topics that are covered in the course unit, aiming to evaluate:

- the ability to master the concepts related to the general aspects of Work Psychology and their different theoretical approaches;
- the ability to master the main methods of intervention for the development of people, groups and organizations;
- the ability for critical reasoning;
- the ability to use different assessment and selection methods in an organizational context;
- the ability to apply inferential processes in the observation and evaluation of professional competence.

### Risultati di apprendimento attesi

#### *Conoscenza e capacità di comprensione*

*Italiano:* conoscenze di base relative alle teorie, agli approcci e ai processi di valutazione e selezione delle risorse umane in diversi contesti applicativi.

*Inglese:* basic knowledge of theories, approaches and processes for evaluating and selecting human resources in different application contexts.

#### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

*Italiano:* applicare le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite necessarie per valorizzare capacità e potenzialità di individui e gruppi in ambito lavorativo e organizzativo.

*Inglese:* ability to apply the acquired theoretical and methodological knowledge to enhance the skills and potential of individuals and groups in the workplace and in the organization.

*Autonomia di giudizio*

*Italiano:* capacità critica e di giudizio che consentirà agli studenti di identificare e valutare i processi di gestione delle risorse umane, di valutazione e selezione che si attivano nei diversi contesti organizzativi.

*Inglese:* critical and evaluative skills that facilitate the identification and evaluation of the processes of human resource management, evaluation and selection that are activated in the various organizational contexts.

*Abilità comunicative*

*Italiano:* capacità di comunicare in maniera chiara ed efficace utilizzando un lessico psicologico appropriato ai diversi contesti organizzativi sviluppando conseguentemente abilità relazionali.

*Inglese:* ability to communicate clearly and effectively using appropriate psychological vocabulary, that is suitable to the different organizational contexts, consequently developing relational skills.

*Capacità di apprendimento*

*Italiano:* capacità di apprendimento dei principali temi utili per intraprendere gli studi magistrali, o corsi di master di I livello con un buon grado di autonomia ai fini dell'impiego negli ambiti lavorativi a cui dà accesso il Corso di Studio.

*Inglese:* ability to learn the main topics that are useful for undertaking postgraduate studies, or first-level Masters Programmes with a good degree of autonomy for the purposes of employment in the work areas to which the Degree Programme gives access.

**Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento**

*Italiano:* il corso sarà caratterizzato da un approccio esperienziale. Sarà quindi previsto, oltre alle lezioni frontali, anche lo svolgimento in aula di attività comprendenti la visione di filmati ed esercitazioni pratiche e role-playing.

*Inglese:* the course unit will be characterized by an experiential approach. In addition to frontal lectures, various teaching activities will also be proposed, including the watching of films and practical exercises and role-playing.

**Materiali di studio**

*Italiano:* testi d'esame, materiale didattico messo a disposizione dal docente sul sito.

*Inglese:* exam texts, teaching material made available by the lecturer on the site.

**Testi d'esame:**

*Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali.* F. Avallone; Carocci Editore, 2011 (dalla Parte Prima alla Parte Quarta compresa esclusi i capitoli 3, 4, 8, 9, 11, 13, 16 e 17).

**Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)**

*Italiano:* role-playing, simulazioni ed esercitazioni. Discussioni in aula, con il metodo interattivo di coinvolgimento diretto.

*Inglese:* role-playing, simulations and exercises. Class discussions, with the interactive method of direct involvement.

**Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)**

*Italiano:* non previsto

*Inglese:* not applicable

**Terza missione - Obiettivi Agenda 2030**

*Italiano:* focus group e brainstorming con gli studenti, relativamente ai seguenti punti/obiettivi dell'Agenda 2030:

- 4. offrire un'educazione di qualità, inclusiva e paritaria e promuovere le opportunità di apprendimento durante la vita per tutti
- 8. promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro decoroso per tutti

*Inglese:* focus groups and brainstorming with students, regarding the following points / objectives of the 2030 Agenda:

- 4. offering quality, inclusive and equal education and promoting lifelong learning opportunities for all
- 8. promoting lasting, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all

**Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health**

*Italiano:* con riferimento agli obiettivi Unida4Health, si svilupperanno progetti di ricerca volti ad indagare l'influenza di diversi fattori psicologici, (prosocialità, autotrascendenza, metacognizione, ecc.) sul benessere psicofisico delle persone e i relativi effetti sullo spazio di vita delle risorse umane e sul clima organizzativo. Durante l'anno accademico saranno previsti dei seminari e lezioni di approfondimento sui temi inerenti alla salute e alla percezione della qualità della vita.

*Inglese:* with reference to the Unida4Health objectives, research projects will be developed aimed at investigating the influence of different psychological factors (pro-sociality, self-transcendence, metacognition, etc.) on the psychophysical well-being of people and their effects on the living space of human resources and organizational climate. During the academic year seminars and special focus classes are scheduled on issues related to health and the perception of quality of life.

**Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea**

*Italiano:* voto dell'esame.

*Inglese:* exam grade.