



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2019/2020

Syllabus

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN: “Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea” (classe LM-87 Servizio Sociale)

Denominazione insegnamento

Italiano: Economia delle aziende pubbliche e non profit

Inglese: Management of public institutions and non-profit organizations

Settore Scientifico-Disciplinare: Economia aziendale - SECS-P/07

Docente: prof. Salvatore Loprevite

E-mail: loprevite@unistrada.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano:

Disporre di conoscenze aziendali di base, quali possono essere quelle ottenute con il sostenimento dell'esame di economia aziendale in un corso universitario triennale.

Inglese:

Students must have basic knowledge obtained with the exam of "Business administration".

Obiettivi del corso

Italiano:

Il corso di “Economia delle Aziende pubbliche e non profit” offre agli studenti un percorso di approfondimento, condotto secondo la prospettiva sistemica che caratterizza gli studi di economia aziendale, sull'ampio ed eterogeneo mondo delle amministrazioni pubbliche e delle aziende non profit che operano nel campo dei servizi socioassistenziali in Italia. Con riferimento alle aziende pubbliche, il corso privilegia un'impostazione di carattere generale volta a far acquisire agli studenti le conoscenze utili per comprendere i sistemi di management e le problematiche di valutazione e comunicazione della performance delle pubbliche amministrazioni, che assumono caratteri del tutto peculiari sia rispetto alle aziende di produzione per il mercato sia rispetto alle organizzazioni non-profit di natura privatistica. Con riferimento alle aziende che operano nel campo dei servizi socioassistenziali, il corso affronta in particolare le tematiche dell'organizzazione a livello di sistema, della programmazione e della gestione dell'attività.

Inglese:

The course unit examines the wide and heterogeneous system of the public administration and non-profit organizations operating in the sector of social work services in Italy. With reference to the public administration, the course takes a general approach which gives the students an understanding of management systems and of issues surrounding performance evaluation and communication, which have peculiar characteristics compared with businesses and non-profit organizations. With regard to the social work business sector, the course unit addresses organizational issues at the system level as well as those concerning the planning and management of the activities.

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)

Italiano:

Prima parte: Aziende pubbliche

1. Finalità e logiche di funzionamento delle istituzioni pubbliche; 2. Funzioni e specificità delle istituzioni pubbliche; 3. I sistemi delle istituzioni pubbliche; 4. Teorie sulle istituzioni pubbliche: Weber, New public management, governance; 5. La strategia delle istituzioni pubbliche; 6. La definizione degli equilibri economico-finanziari a supporto della strategia; 7. Gli acquisti pubblici; 8. Le politiche di prodotto e di servizio; 9. La gestione e valutazione della performance; 10. Il bilancio delle istituzioni pubbliche; 11. Le relazioni tra le istituzioni pubbliche e le aziende non-profit; 12. Il pubblico impiego e le sue trasformazioni; 13. I nuovi modelli organizzativi delle istituzioni pubbliche; 14. Il Partenariato Pubblico Privato; 15. Smart city e sharing economy nei servizi pubblici.

Seconda parte: Non-profit (servizi socioassistenziali)

1. I servizi socioassistenziali; 2. La costruzione organizzativa dei servizi socioassistenziali; 3. L'assetto istituzionale dei servizi socioassistenziali; 4. L'offerta di servizi socioassistenziali; 5. Programmazione, gestione e organizzazione dei servizi socioassistenziali; 6. Le organizzazioni; 7. Professioni e competenze nel lavoro sociale.

Inglese:

First part - Management of public institutions

1. Basic concepts for the study of public institutions; 2. Functions and specificities of public institutions; 3. The systems of public institutions; 4. Theories on public institutions: Weber, New public management, Governance; 5. The strategy of public institutions; 6. Financial stability and strategy of public institutions; 7. The public administration as a customer; 8. Product and service policies; 9. Performance Management and Performance Evaluation; 10. General government budget balance (main technical and financial aspects); 11. Relations between public institutions and non-profit organizations; 12. Human resources management; 13. The new organizational models of public institutions; 14. The public/private partnership; 15. Smart city and sharing economy in public services.

Second part - Non-profit organizations (Social assistance Services)

1. Social assistance services; 2. The organizational construction of social assistance services; 3. The institutional system of social assistance services; 4. The provision of social assistance services; 5. Planning, management and organization of social assistance services; 7. Organizations; 8. Professions and skills in the social work sector.

Modalità d'esame

Italiano:

La verifica dell'apprendimento ai fini del superamento dell'esame finale avviene attraverso una prova scritta eventualmente seguita da una prova orale. La prova scritta si compone di domande a risposta multipla. L'esame orale si svolge in forma aperta ed è finalizzato a valutare la conoscenza degli argomenti del programma, le modalità di esposizione e le capacità critiche dello studente.

Inglese:

The final evaluation is carried out by means of a preliminary written test and an oral examination. The written test is with multiple-choice questions. The oral examination is not carried out in accordance with a pre-structured format and is aimed at assessing the knowledge of the topics, the communication skills and the student's critical abilities.

Criteri di valutazione

Italiano:

Sulla base dei risultati del test scritto e della prova orale, la commissione d'esame accerta la conoscenza degli argomenti del programma, le modalità di esposizione e le capacità critiche dello studente. Le soglie di sufficienza dell'apprendimento fanno riferimento alla padronanza, da parte dello studente, degli argomenti chiave della disciplina. La valutazione è effettuata in trentesimi (soglia minima di sufficienza 18/30).

Inglese:

Based on the results of the written test and oral examination, the examining board assesses the knowledge of the topics, the communication skills and the student's critical abilities. The evaluation is expressed as a grade out of 30 (minimum pass grade 18/30).

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano:

Comprendere i sistemi di management e le problematiche di valutazione e comunicazione della performance delle pubbliche amministrazioni. Comprendere le problematiche dell'organizzazione, della programmazione e della gestione dell'attività delle aziende che operano nel campo dei servizi socioassistenziali.

Inglese:

The course unit offers the knowledge to understand management systems and issues surrounding performance evaluation and communication of the public administration and organization of social assistance services.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano:

Conoscere gli strumenti avanzati necessari per la gestione delle istituzioni pubbliche e delle aziende che operano nel campo dei servizi socioassistenziali.

Inglese:

Learning the advanced tools needed for managing public institutions and organization of social assistance services.

Autonomia di giudizio

Italiano:

Saper identificare le variabili chiave per la valutazione delle attività delle istituzioni pubbliche e delle imprese di servizi socio-assistenziali.

Inglese:

Knowing how to identify the key variables for evaluating the activities of public institutions and organization of social assistance services.

Abilità comunicative

Italiano:

Capacità di esporre i problemi strategici, economici e finanziari delle istituzioni pubbliche e delle imprese di servizi socio-assistenziali in modo chiaro e corretto.

Inglese:

Ability to express the strategic, economic and financial problems of the public institutions and organization of social assistance services in a clear and correct manner.

Capacità di apprendimento

Italiano:

Condizione di successo nell'apprendimento è la capacità di analizzare e programmare la gestione aziendale delle attività di imprese e istituzioni pubbliche

Inglese:

A condition for success in learning is the ability to analyze and plan the company management of public institutions and the organisation of social assistance services.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento

Italiano:

L'insegnamento prevede un impegno complessivo di 54 ore di didattica frontale, equivalenti a 9 CFU. Ai fini del processo di apprendimento, l'impegno d'aula è strutturato in modo da favorire un modello di didattica interattiva, alternando l'esposizione teorica con l'esame di casi pratici ed esercitazioni.

Inglese:

The course unit consists of 54 hours of lectures, during which the main aspects of the programme are presented and case studies are discussed.

Materiali di studio

Italiano:

Presentazioni Powerpoint, testi consigliati, articoli tratti da riviste specializzate e quotidiani economici.

Inglese:

Powerpoint presentations, recommended texts, articles taken from specialized journals and economic newspapers.

Testi d'esame:

Lo studente può condurre lo studio su qualunque testo di livello universitario che tratti gli argomenti indicati nel programma. Si segnalano alcuni testi che lo studente può scegliere:

Per la prima parte: M. Cucciniello, G. Fattore, F. Longo, E. Ricciuti e A. Turrini, *Management pubblico*, Egea, Milano, 2018 (esclusi i capitoli 11, 12, 13, 14 e 15).

Per la seconda parte: P. Rossi. *L'organizzazione dei servizi socioassistenziali. Istituzioni, professionisti e assetti di regolazione*, Carocci Faber, Roma, 2017 (terza ristampa).

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano:

Per migliorare l'efficacia del processo di apprendimento, si prevede lo svolgimento di lavori di gruppo sugli argomenti del programma. Si prevede, inoltre, lo svolgimento di incontri con operatori aziendali per esaminare le pratiche evolute di gestione e creare un luogo di confronto aperto e inclusivo.

Inglese:

To improve the effectiveness of the learning process, group work is planned on the topics covered in the programme. Some meetings with business operators (case studies) are also planned to examine advanced management practices and create a place for open and inclusive discussion.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)

Italiano:

Inglese:

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030

Italiano:

Come contributo agli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, e in particolare con riferimento ai presupposti culturali necessari per costruire una società orientata allo sviluppo sociale, si prevede un approfondimento didattico sulle start-up innovative a vocazione sociale. Gli obiettivi che si intende perseguire sono i seguenti: - Salute e benessere; - Energia pulita e accessibile; - Lavoro dignitoso e crescita economica; - Città e comunità sostenibili; - Consumo e produzione responsabili.

Inglese:

As a contribution to the objectives of the "2030 UN Agenda for Sustainable Development", in particular with reference to the cultural assumptions for a society oriented to social development, a focussed teaching activity is planned on "innovative social start-ups". The main goals of this activity are the following: - Health and well-being; - Clean and accessible energy; - Decent work and economic growth; - Sustainable cities and communities; - Responsible consumption and production.

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano:

Come contributo al progetto "Student health and well-being service hub" dell'Università, e in particolare con riferimento alla qualità dei servizi sanitari, si prevede un approfondimento didattico sulle aziende sanitarie, in una prospettiva di promozione del benessere. A tal fine le lezioni diventano una modalità di divulgazione della terza missione nella prospettiva di diffondere la cultura della salute nel contesto universitario e sociale.

Inglese:

As a contribution to the project “Student health and well-being service hub” of the University, in particular with reference to the quality of health services, a focussed teaching activity is planned on public healthcare providers in a perspective of promoting social well-being. By means of this approach the lessons become a way of spreading the culture of health in the university and in the wider social context, in line with the third mission of the University.

Criteria per l’assegnazione della tesi di laurea*Italiano:*

Gli studenti devono aver superato con esito positivo l’esame. L’assegnazione della tesi avviene a seguito di specifico colloquio nel quale il docente valuta le motivazioni e la capacità di affrontare adeguatamente lo sviluppo di un elaborato su temi economico-aziendali.

Inglese:

For students who passed the exam, the lecturer evaluates the motivations to write a final dissertations on topics concerning business administration.