



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2020/2021
Syllabus

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L24)

Denominazione insegnamento

Italiano: Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Inglese: Work and Organization Psychology

Settore Scientifico-Disciplinare: Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (M-PSI-06)

Docente: Giulio D'Urso

E-mail: g.durso@unidarc.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano: Non sono richieste conoscenze preliminari

Inglese: No preliminary knowledge is required

Obiettivi del corso

Italiano:

Il corso approfondisce gli aspetti teorici, di ricerca e pratico-professionali propri della psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Gli "obiettivi centrali" sono:

- 1) Comprendere e saper utilizzare i principali costrutti per adeguatamente valutare le situazioni/condizioni lavorative e dell'individuo nelle organizzazioni e i potenziali rischi e fattori protettivi negli ambiti lavorativi.
- 2) Comprendere e saper analizzare criticamente i rischi nei luoghi di lavoro nonché il funzionamento delle organizzazioni (e.g., work-team, la gestione dei conflitti, la selezione del personale.).

Inglese:

The course unit explores the theoretical, research and practical-professional aspects of the psychology of work and organizations. The "central objectives" are:

- 1) Understanding and knowing how to use the main constructs to adequately assess the situations / working conditions and of the individual in organizations and the potential risks and protective factors in the workplace.
- 2) Understanding and being able to critically analyze risks in the workplace as well as the functioning of organizations (e.g., work-team, conflict management, recruiting and evaluation staff).

Contenuti del corso

Italiano:

Principali teorie, aree e modelli di ricerca in psicologia del lavoro.
 Valori del lavoro.
 Leadership.
 La motivazione al lavoro.
 Emozioni nei luoghi di lavoro.
 Fattori di rischio e di protezione per promuovere il benessere nelle organizzazioni.
 Cultura organizzativa.
 Promuovere il funzionamento ed efficacia dei gruppi di lavoro.
 Selezione e valutazione del personale.
 Burn out and mobbing.
 Gestione del conflitto nelle organizzazioni.
 Omofobia e pregiudizio nei luoghi di lavoro.

Inglese:

Theories, research and methods in work psychology.
 Values of work.
 Leadership.
 The motivation to work.
 Emotion in work-place.
 Risk and protective factors to promote well-being in organizations.
 Organizational culture.
 Promote the functioning and effectiveness of working groups.
 Recruiting and evaluation staff.
 Burnt out e mobbing.
 Conflict management in organizations.
 Homophobia and prejudice in workplace.

Modalità d'esame

Italiano: L'accertamento finale delle competenze avverrà mediante un colloquio orale.

Inglese: The final assessment of skills will take place through an interview.

Criteri di valutazione

Italiano:

Durante il colloquio orale si verificheranno: gli obiettivi formativi e le specifiche competenze del corso, le capacità comunicative in relazione alla disciplina trattata nonché l'autonomia di giudizio che si esplica mediante l'analisi e la discussione di casi-studio proposti dal docente.

Inglese:

The aims of the interview are evaluating the training objectives and specific skills of the course, the communication skills in relation to the subject matter; the autonomy of judgment that is expressed through the analysis and the discussion of case studies proposed by the lecturer.

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano:

Gli studenti e le studentesse dovranno conoscere e comprendere gli aspetti della psicologia del lavoro e delle organizzazioni con i principali approcci teorici e applicati inerenti agli aspetti dell'assessment lavorativo e organizzativo, nonché le principali metodologie della ricerca-intervento.

Inglese:

Students should know and understand the aspects of work and organizational psychology with the main theoretical and applied approaches inherent to the aspects of work and organizational assessment, as well as the main methodologies of research-intervention.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano:

Il corso si propone di far acquisire la capacità di progettare e gestire il funzionamento organizzativo nonché la valutazione del personale e dei fattori di rischio e di protezione nei contesti lavorativi.

Inglese:

The course unit aims at acquiring the ability to plan and manage organizational functioning as well as the assessment of personnel and risk and protective factors in work contexts.

Autonomia di giudizio

Italiano:

Gli studenti e le studentesse saranno in grado di problematizzare, con adeguata autonomia di giudizio, i principali correlati psicologici relativi alla disciplina.

Inglese:

Students will be able to problematize, with adequate independence of judgment, the main psychological correlates relating to subject.

Abilità comunicative

Italiano:

Gli studenti e le studentesse avranno idonee modalità comunicative nei diversi contesti organizzativi, per gestire in maniera congrua i processi connessi alla comunicabilità con tutti gli attori della scena lavorativa.

Inglese:

Students will have suitable communication methods in the various organizational contexts, to manage in a congruous manner the processes connected to communicability with all the actors of the working scene.

Capacità di apprendimento

Italiano:

Gli studenti e le studentesse avranno le conoscenze teorico-pratiche utili per affrontare e gestire le problematiche possibili nei contesti lavorativi, nonché sapranno verificare il ruolo che il lavoro e l'appartenenza organizzativa giocano sul benessere.

Inglese:

Students will have the theoretical and practical knowledge useful for addressing and managing possible problems in work contexts, as well as being able to verify the role that work and organizational belonging may have on well-being.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento

Italiano: Video lezioni, web conference e test di autovalutazione.

Inglese: video lectures, web conferences, self-report evaluation tests.

Materiali di studio

Italiano: Testi d'esame, dispense e slide

Inglese: Exam texts, self-assessment tests, handouts and slides.

Testi d'esame:

Sarchielli, G. (2008). *Psicologia del lavoro*. Bologna: Il Mulino.

Depolo, M. (2007). *Psicologia delle organizzazioni*. Bologna: Il Mulino.

Magnani, M. & Majer, V. (a cura di). (2011). *Rischio stress lavoro-correlato: Valutare, intervenire, prevenire*. Milano: Raffaello Cortina (escluso il capitolo 10).

Rivers, I. (2015). *Bullismo omofobico. Conoscerlo per combatterlo* (V. Lingiardi, trad.). Milano: Il Saggiatore.

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano: web-conference, presentazione di progetti di ricerca e casi studio.

Inglese: web-conference, presentation of research projects and case study.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)

Italiano: non prevista

Inglese: not applicable

Italiano: focus tematici con gli studenti e le studentesse, relativamente ai seguenti punti/obiettivi dell'Agenda 2030: garantire le condizioni di salute e il benessere dei lavoratori e ridurre le disuguaglianze nei luoghi di lavoro e nelle organizzazioni.

Inglese: thematic focuses with students, relating to the following points/objectives of the 2030 Agenda: to guarantee health conditions and well-being of workers, as well as reduce inequalities in workplace and organizations.

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano: con riferimento agli obiettivi Unida4Health, saranno presentati dei progetti di ricerca volti all'inclusione lavorativa delle persone che appartengono a gruppi minoritari. Durante l'anno accademico, inoltre, saranno previsti delle web-conference sul benessere del personale e all'inclusione lavorativa di persone appartenenti a gruppi di minoranze etniche, culturali, e sessuali.

Inglese: regarding to the Unida4Health objectives, research projects will be presented aimed at work inclusion of minorities group. Moreover, during the academic year, web-conferences will be organized on issues related to well-being in work places, as well as on the social and work inclusion of sexual and ethnic minorities.

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano: È richiesta la presentazione di progetto di elaborato finale, i.e. un lavoro di rassegna e/o di indagine empirica su temi pertinenti alla disciplina, facendosi altresì riferimento ai suoi metodi di ricerca.

Inglese: Presentation of final project is required, i.e. a review and/or empirical investigation work on topics relevant to work and organizational psychology and its research methods.